

Договор об оказании услуг телефонной связи

№ _____

г. Киров

«___» _____ 2012 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Городские Телекоммуникационные Системы», именуемое далее «**Оператор связи**», в лице Голинской Анны Владимировны, действующей на основании доверенности № 2/01 от 10 января 2012 г., с одной стороны, и _____

_____, именуемый далее «Абонент»
паспорт № _____ выдан «___» _____ г. _____

_____ зарегистрирован: _____

_____ фактически проживающий по адресу: _____

_____, дата рождения: _____, место рождения _____

с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту доступ к сети местной телефонной связи в соответствии с условиями лицензии № 66964 «Предоставление услуг местной телефонной связи за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа», выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций от 17.04.2009г. и обеспечивает возможность пользования услугами местной телефонной связи и возможность доступа к сети оператора(ов) связи, оказывающего(их) услуги внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, автоматическим способом или с помощью телефониста.

1.2. Абонент обязуется вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами и (или) тарифными планами Оператора связи и в сроки, установленные Договором.

2. Условия оказания услуг телефонной связи

2.1. Абонентский номер, выделенный Абоненту при заключении договора об оказании услуг телефонной связи

Номер телефона _____

2.2. Вид (тип) оконечного оборудования:

телефонный аппарат модем факс др. _____

2.3. **Адрес установки оконечного оборудования:** _____

2.4. Использование оконечного оборудования – индивидуальное.

2.5. Согласие Абонента на доступ к услугам внутризонавой телефонной связи и на предоставление сведений о нем операторам, оказывающим услуги внутризонавой связи, с которыми у Оператора связи заключены договоры о присоединении сетей электросвязи:

Да Нет

2.6. Выбор Оператора(ов) междугородней и международной телефонной связи (далее Оператор МГ/МН) связи

2.6.1. **предварительный**

ОАО «Ростелеком» ОАО «МТТ» ООО «СЦС Совинтел» ОАО «Арктел» ОАО «КОМСТАР-ОТС»

ЗАО «Компания ТрансТелеКом» ООО «Эквант» ЗАО «Синтерра»

2.7. Согласие на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании (ФИО, место жительства, № телефона):

Да Нет

2.8. Согласие Абонента на включение сведений о нем в телефонный справочник (ФИО, № телефона):

Да Нет

2.9. Документ, подтверждающий право собственности или право владения помещением, в котором установлено пользовательское оборудование (копия прилагается к Договору).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор связи обязуется:

3.1.1. Оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи в соответствии с законодательными и иными

нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи», лицензией и настоящим Договором.

3.1.2. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами местной телефонной связи согласно действующего законодательства.

3.1.3. Предоставлять абоненту возможность выбора системы оплаты местных телефонных соединений.

3.1.4. Обеспечить соблюдение тайны телефонных переговоров, передаваемых по сетям связи.

3.2. Оператор связи вправе:

3.2.1 Изменять тарифы на Услуги телефонной связи в порядке, определенном настоящим Договором.

3.2.2 Приостановить оказание услуг связи в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг телефонной связи и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи и настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг телефонной связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в письменной форме и с использованием средств связи Оператора связи (автоинформатора).

3.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, в случае неустранения Абонентом указанных в пункте 3.2.2. настоящего Договора нарушений в течение шести месяцев со дня получения от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи.

3.2.4. Заменить выделенный абоненту абонентский номер в случаях:

- если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно.

В этом случае Оператор связи письменно извещает Абонента и сообщает ему его новый абонентский номер не менее чем за 60 дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами;

- по инициативе Абонента на основании письменного заявления.

3.2.5. По письменному заявлению Абонента без расторжения договора приостановить подавшему заявление Абоненту оказание услуг местной телефонной связи.

3.2.6. Временно прекращать или ограничивать оказание услуг местной телефонной связи при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1 Вносить плату за оказанные услуги местной телефонной связи и иные, предусмотренные в договоре услуги в полном объеме и в определенные в нем сроки.

3.3.2. Обеспечить представителям Оператора связи возможность доступа в помещение, где установлено или будет установлено пользовательское (оконечное) оборудование, для осмотра, ремонта и технического обслуживания линии связи.

3.3.3. Сообщить Оператору связи письменно в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.3.4. Содержать абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование в своем помещении в исправном состоянии, а также соблюдать правила эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию услуг телефонной связи. Отказ оформляется на основании письменного заявления Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей линии связи Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами.

3.4.3 Изменить тарифный план путем направления в адрес Оператора связи письменного заявления не позднее чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор связи переводит Абонента на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4. Расчеты за оказанные услуги телефонной связи

4.1. Форма оплаты услуг телефонной связи – безналичный расчет.

4.2. Система оплаты оказанных услуг местной телефонной связи (выбранный Абонентом тариф на предоставление услуг телефонной связи).

4.3. Абонент обязуется оплачивать:

а) услуги доступа к сети местной телефонной связи Оператора (единоразово).

б) постоянные платежи (ежемесячная абонентская плата при абонентской системе оплаты услуг местной телефонной связи, предоставление в пользование абонентской линии при повременной системе оплаты услуг

местной телефонной связи) ежемесячно до 25- го числа расчетного периода.

в) платежи за услуги местной телефонной связи ежемесячно до 25-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.

4.4. Счет на оплату услуг Оператор связи выставляет Абоненту ежемесячно до 05 числа каждого месяца следующего за расчетным. Счет, выставляемый Абоненту за услуги телефонной связи, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах Абонента.

4.5. Основанием для выставления счета Абоненту за предоставленные местные (при повременном учете) телефонные соединения являются данные, полученные с помощью сертифицированного оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг телефонной связи.

4.6. Расчеты с Абонентом осуществляются в российских рублях.

4.7. Расчетным периодом по услугам связи является период времени равный одному календарному месяцу, в котором были оказаны услуги.

4.8. Оператор связи предоставляет доступ Абоненту к детализации счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных услугах телефонной связи в Личном кабинете Абонента на сайте Оператора.

4.9. Адрес и способ доставки счета за оказанные услуги связи:

- доставка через курьера по адресу: _____ ;
- получение счета в абонентском отделе Оператора связи по адресу: _____ ;
- простым почтовым отправлением, без конверта _____ ;
- на адрес электронной почты по выбору Абонента _____ ;

4.10. Адресом для выставления счетов на оплату услуг телефонной связи является адрес установки телефона.

5. Ответственность сторон

5.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и настоящим Договором.

5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг местной телефонной связи Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 0,5% от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг телефонной связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы подлежащей оплате.

5.3. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в случае если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6. Срок действия, изменение и расторжение договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания и считается заключенным на неопределенный срок.

6.2. Изменение договора, заключенного в письменной форме, в том числе изменение тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи и схемы включения окончного (пользовательского) обоудования, оформляется дополнительным соглашением к договору.

6.3. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон в порядке и на условиях определенных действующим законодательством.

7. Особые условия

7.1. Оконечные элементы телефонной сети (телефонные аппараты, факсимильные аппараты, модемы и т.д.) Абонента должны поддерживать тональный набор номера (DTMF) и подключаться к телефонной сети через телефонные розетки.

7.2. Абонент подтверждает, что информация, необходимая Абоненту для заключения и исполнения настоящего Договора, ему предоставлена.

7.3. Оператор связи обрабатывает персональные данные Абонента в целях исполнения договорных обязательств средствами автоматизации и без их использования. Оператор связи обеспечивает хранение персональных данных Абонента в установленном законодательством порядке.

8. Адреса и реквизиты сторон

Оператор связи: ООО «Городские Телекоммуникационные Системы», ИНН 4345079182,
Юридический адрес: 610000, г.Киров, ул.Воровского, 43.
Почтовый адрес: 610017, г.Киров, ул.Горького, 5. тел: тел/факс 22-60-24 (бухгалтерия), 22-60-12, 22-60-13
(абонентский отдел), 22-60-01, 22-60-02 (тех. поддержка)
Р/счет 40702810327320104805 в Отделении №8612 Сбербанка России г.Киров.
БИК 043304609, к/счет 30101810500000000609

_____ /А.В. Голинская/

М.П.

Абонент:

ФИО, год рождения

паспорт _____

Адрес регистрации _____

На включение сведений в данные для информационно-справочного обслуживания и оказания справочных и
иных информационных услуг Оператором связи или третьими лицами _____
согласен/ не согласен, нужное вписать

Абонент _____

Приложение №1

к Договору об оказании услуг телефонной связи между ООО «Городские Телекоммуникационные Системы» (Оператор связи) и _____ (Абонент)

Заказ на предоставление услуг связи

Дата начала действия «__» _____ 2012 г.

№ Договора об оказании услуг телефонной связи №__ от "__" _____ 2012 г.

Перечень заказанных услуг

Наименование услуги	Стоимость (руб.)
Предоставление доступа к сети телефонной связи	3000,00
Ежемесячная плата за пользование телефонной линией +предоставление местного телефонного соединения	150,00
Ежемесячная плата при повременной системы оплаты местных телефонных соединений за минуту местного телефонного соединения	0
Количество включенных минут в базовый объём местных телефонных соединений при повременной системы оплаты местных телефонных соединений	0
Стоимость 1 минуты исходящих вызовов на городские номера при повременной системы оплаты местных телефонных соединений	0,30
Ежемесячная плата при абонентской системе оплаты местных телефонных соединений за неограниченный объём местных телефонных соединений , плата взимается дополнительно к тарифу ежемесячной платы за пользование линией.	200,00
Стоимость входящих вызовов	0
Исходящие вызовы на Контактный центр ГТС (22-60-22, 22-62-22) и в службу технической поддержки (22-60-01)	0

Примечание:

Единица тарификации 1 минута.

Неполная единица тарификации учитывается как полная.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

АБОНЕНТ

А.В.Голинская

"__" _____ 2012 г.

"__" _____ 2012 г.

Приложение №
к Договору об оказании услуг связи
между ООО «Городские Телекоммуникационные Системы» (Оператор связи) и
_____ (Абонент)

Соглашение об обработке персональных данных

1. Политика обработки персональных данных Абонентов ООО «ГТС».

1.1 Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента в целях, объеме и сроки, предусмотренные настоящим договором, а также осуществляет хранение информации об Абоненте и оказанных Услугах в течение сроков, установленных законодательством и нормативными документам РФ.

1.2 Оператор обрабатывает персональные данные Абонента как с помощью программно-аппаратных средств, так и в неавтоматизированной форме.

1.3 Под обработкой данных Абонента понимаются все действия с его данными, необходимые для осуществления настоящего договора, и действия, на которые Абонент дал свое согласие в явной форме в соглашении об обработке персональных данных (далее, Соглашение).

1.4 Оператор обеспечивает конфиденциальность и целостность персональных данных Абонента.

1.5 Абонент вправе получить доступ к своим персональным данным, обработка которых ведется Оператором, в течение срока обработки его персональных данных, установленного настоящим договором.

1.6 При обнаружении неточности в персональных данных Абонента Оператор выполняет их исправление.

1.7 При доступе Абонента к его персональным данным для исключения несанкционированного доступа он обязательным образом идентифицируется в соответствии с правилами, указанными в Соглашении.

1.8 Обработка персональных данных Абонента третьими лицами осуществляется Оператором с согласия Абонента, а также на основании договоров поручения, существенным условием которых является соблюдение третьей стороной прав Абонента в отношении персональных данных, включая требования к целям, срокам обработки, действиям с персональными данными, требования конфиденциальности, целостности и доступности персональных данных Абонента.

1.9 Оператор вправе изменить положения настоящей Политики, о чем оповещает Абонента в срок не менее 10 дней до вступления изменений в силу в форме публикации Политики на сайте Оператора по адресу www.kgts.su.

2. Абонент согласен:

2.1 на обработку персональных данных Оператором в соответствии с Политикой обработки персональных данных Абонентов ООО «ГТС»;

2.2 на обработку персональных данных сотрудниками ООО «Управление связи» в целях заключения договора на услуги связи от имени ООО «ГТС», выполнения подключения Услуг связи, выполнения передачи Абоненту оборудования, собственником которого является ООО «ГТС», выполнения обслуживания оборудования, используемого для услуг связи ООО «ГТС»;

2.3 на использование сведений о нём при информационно-справочном обслуживании (ФИО, место жительства, № телефона), если не указано иное: не согласен.

2.4 на включение сведений о нём в телефонный справочник (ФИО, № телефона), если не указано иное: не согласен;

2.5 на передачу персональных данных в ОАО «Ростелеком» для целей выполнения условий договора между ООО "ГТС" и ОАО "Ростелеком" о присоединении сетей электросвязи в случае оказания Абоненту услуг местной телефонной связи (перечень персональных данных: уникальный для каждого Абонента идентификатор получателя счета, ФИО получателя счета, номер и дата договора с Абонентом на предоставление услуг междугородной и международной связи, адрес прописки, адрес фактического проживания, адрес для доставки счетов, полный абонентский номер);

2.6 на передачу его персональных данных другим операторам связи для целей осуществления услуг междугородней и международной связи, а также осуществления ООО «ГТС» агентских услуг от имени этих операторов связи (только для услуг телефонной связи), если не указано иное:

не согласен;

2.7 На открытый доступ к его персональным данным в личном кабинете на сайте www.kgts.su посредством открытых каналов связи, если не указано иное: Не согласен;

2.8 На отправку абоненту счетов и извещений на оплату услуг связи посредством:

электронной почты на указанный в п. 3.3. адрес;

Почты РФ в конверте на адрес _____.

Если не указан вариант отправки, то расчеты проводятся Абонентом по адресу Оператора связи.

3. Идентификация Абонента при взаимодействии с Оператором.

3.1 При личном контакте с Оператором Абонент идентифицируется по удостоверению личности.

3.2 При звонке на телефоны Оператора Абонент идентифицируется по следующему Кодовому слову: _____ (заполняется печатными буквами).

3.3 При отправке сообщений Оператору на адреса электронной почты в домене kgts.su, kirovcity.ru и kirovcity.net Абонент идентифицируется по адресу своего электронного почтового ящика: _____.

3.4 При работе через Личный Кабинет на сайте Оператора по адресу www.kgts.su Абонент идентифицируется по логину и паролю, указанному в информационной карте, выдаваемой при заключении договора.

3.5 Абонент и Оператор договорились с обеих сторон обеспечивать конфиденциальность перечисленных

идентификационных данных.

3.6 Изменения идентификационных данных Абонента оформляются дополнительным соглашением к настоящему договору.

От Оператора связи

От Абонента

«___» _____ 20___ г.

«___» _____ 20___ г