

Договор № _____
на оказание услуг связи

город Киров

«___» _____ 2013 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Управление связи» (ООО «Управление связи»), именуемое далее **«Оператор связи»**, в лице _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____, с одной стороны, и

Абонент: _____

с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Упомянутые в настоящем Договоре термины и определения имеют следующие значения:

«**Договор**» – настоящий Договор, включая все Приложения и Дополнительные соглашения к нему

«**Услуга**» - ежемесячно предоставляемая Абоненту Оператором связи услуга в рамках отдельного Заказа. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги, а также процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги описываются в соответствующем приложении к Договору («Приложение»).

«**Абонент**» - пользователь услугами связи, с которым заключен Договор об оказании услуг связи.

«**Услуга по подключению**» - проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги.

«**Оборудование**» - сертифицированное оборудование, зарегистрированное надлежащим образом на сервере регистрации Оператора связи.

«**Лицевой счет Абонента**» — регистр аналитического учета Оператора связи, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг. Имеет технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета.

«**Тарифный план**» – совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает Абоненту пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«**Трафик**» – нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.

«**Расчетный период**» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны соответствующие Услуги.

«**Правила**» - Правила оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи (утверждены Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 г. № 310), Правила оказания телематических услуг связи (утверждены Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007г. №575). В полном объеме с Правилами оказания услуг связи абонент может ознакомиться на сайте Оператора www.kgts.su (в разделе документы)

Оператор связи осуществляет свою деятельность на основании лицензий:

Лицензия № 107616 от 14.02.2013г. на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации. Выдана Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия.

Лицензия № 97903 от 30.03.2012г. на предоставление телематических услуг связи. Выдана Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Оператор связи оказывает Абоненту услуги передачи данных и услуги телематических служб сети связи общего пользования (службы электронной почты, службы доступа к информационным ресурсам, службы доступа в сеть Интернет) с использованием сети электросвязи Оператора связи, а Абонент оплачивает услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2 Виды выбранных Заказчиком услуг и согласованные с ним тарифы на оплату услуг фиксируются в Заказе на предоставление услуг связи (Заказ), подписанном Сторонами и являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3 Заказ содержит наименование Услуги, указание на применяемые тарифы (ставки единовременных, ежемесячных платежей или минимальный платеж за услугу). Выполнение инсталляционных и иных работ, необходимых в соответствии с Заказом для оказания услуг Заказчику, подтверждается подписанием сторонами Акта выполненных работ.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор имеет право:

2.1.1 Изменять в одностороннем порядке тарифы на услуги связи, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты услуг, уведомив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения соответствующих изменений, через средства массовой информации, в местах работы с абонентами Оператора связи, а также иными способами, если другое не предусмотрено действующим законодательством.

2.1.2 Приостанавливать оказание услуг связи абоненту в случае нарушения им требований, предусмотренных договором, а также в случаях установленных законодательством РФ.

2.1.3 Осуществлять ограничение отдельных действий абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.1.4 Информировать Абонента через средства массовой информации и посредством размещения информации на сайте Оператора о крупных авариях на сетях связи и о предполагаемых сроках устранения этих аварий.

2.1.5 Привлекать сторонние организации для производства работ по установке, подключению оборудования (в случае необходимости) и устранению неисправностей, препятствующие пользованию Услугами связи.

2.2. Оператор обязуется:

2.2.1 Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензией, настоящим Договором и Приложениями к нему.

- 2.2.2 Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком, определённым настоящим Договором.
- 2.2.3 Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личной странице статистики в период действия Договора (в том числе в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета).
- 2.2.4 Извещать Абонента за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с п.п. 2.1.2, 2.1.3. настоящего Договора, письменно, либо через личный кабинет.
- 2.2.5 Возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);
- 2.2.6 Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления услуг связи.
- 2.2.7 Предоставлять Абоненту по его запросу дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг
- 2.2.8 Учитывать на лицевом счете Абонента информацию о начислениях и платежах за Услуги, наличии дебиторской задолженности.
- 2.2.9 Рассматривать обращения Абонента, связанные с процедурой расчетов и оплаты Услуг, в течение 10 (десяти) рабочих дней после поступления обращения.
- 2.2.10 Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона РФ «О связи» №126-ФЗ.

2.3. Абонент имеет право:

- 2.3.1 Выбрать другой тарифный план путем направления в адрес Оператора связи письменного заявления о смене тарифного плана. Внесение изменений в договор, в том числе внесение изменений, касающихся выбора другого тарифного плана для оплаты услуг связи, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору. Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается. При этом изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления.
- 2.3.2 Приостановить (блокировать) оказание услуг связи, при соблюдении условий, предусмотренных пунктом 5.6 настоящего договора.
- 2.3.3 Бесплатно и круглосуточно получать от Оператора связи информационно-справочные услуги, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора связи и по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи.

2.4. Абонент обязуется:

- 2.4.1 Ознакомиться с «Правилами поведения в сети Интернет», размещенными на сервере www.kgts.su (в разделе "документы")
- 2.4.2 Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре, и Правилах оказания услуг связи, утвержденных Правительством РФ, размещенные на сервере www.kgts.su, иных Приложениях к Договору.
- 2.4.3. Вносить плату за оказанные услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок. Поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, при необходимости, осуществлять дополнительные платежи, не допускать возникновения задолженности перед Оператором
- 2.4.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское оборудование, находящееся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 2.4.5 Самостоятельно контролировать и исключать использование третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг. При обнаружении такого несанкционированного доступа третьих лиц, в срок не более 12 (двенадцати) часов проинформировать службу технической поддержки Оператора связи о факте такого доступа по телефону или по адресу электронной почты и в течение 3 (трех) рабочих дней направить Оператору связи соответствующее письменное заявление почтой или по факсу.
- 2.4.6 Предпринимать меры по защите абонентского терминала от спама и воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 2.4.7 Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения оборудования Абонента для проведения работ по подключению к Услуге, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ.
- 2.4.8 Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сервере www.kgts.su и просматривать Личную страницу статистики.
- 2.4.9 Письменно сообщать Оператору о прекращении права владения и (или) пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуги, а также об изменении ФИО, места жительства, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента в срок не превышающий 20 дней.

2.5. Стороны обязаны:

- 2.5.1 При осуществлении деятельности по Договору каждая из Сторон обязуется применять только сертифицированное оборудование и лицензированное программное обеспечение.
- 2.5.2 В случае изменения адреса и любых реквизитов, указанных в Договоре, в течение 10 (десяти) календарных дней извещать об этом другую Сторону. В случае несоблюдения данного пункта, отправленная корреспонденция на прежний адрес, на имя прежнего руководителя считается надлежащим образом доставленной.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАКАЗА

3.1. Предоставление и приемка Услуг по подключению

- 3.1.1 Работы по подключению Абонента к Услуге выполняются Оператором связи после оплаты Абонентом стоимости Услуги по подключению в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе и/или Приложениях к настоящему Договору.
- 3.1.2 После завершения комплекса работ по подключению Абонента к Услуге Оператор связи тестирует Услугу в соответствии с ее техническими параметрами, описанными в соответствующем Приложении и/или Заказе.
- 3.1.3 При успешном результате тестирования Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставить Услугу и направляет Абоненту подписанный Акт выполненных работ с указанием даты начала предоставления Услуги.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Осуществление платежей Абонентом

- 4.1.1 Все платежи по Договору осуществляются Абонентом путем внесения предоплаты и зачисляются на Лицевой счет Абонента.
- 4.1.2 При подключении Абонент вносит аванс для работы по выбранному тарифному плану до начала следующего календарного месяца.
- 4.1.3 Тарифы на Услуги связи устанавливаются Оператором связи самостоятельно и указываются на момент подписания настоящего Договора в Приложениях к нему, а также на сайте Оператора связи. Все тарифы Оператора связи указаны без учета НДС (применяется упрощенная система налогообложения).
- 4.1.4 Оплата за услуги, вид оплаты которых в тарифах определен как ежемесячный, производится Абонентом до начала нового календарного месяца.
- 4.1.5 Оплата услуг, вид оплаты которых определен в тарифах как единовременный, производится абонентом до даты начала

оказания услуги.

4.1.6 Перечень, описание способов осуществления и сроки зачисления платежей Абонентом приведены на web-сервере Оператора по адресу: www.kgts.su в разделе "Где оплатить". Все платежи по Договору осуществляются в рублях.

4.2. Взымание оплаты за услуги

4.2.1 Взымание оплаты за все услуги производится путем автоматического списания Биллинговой системой Оператора денежных средств с Лицевого счета Абонента в соответствии с порядком и сроками оплаты Услуг, определенными в Тарифном плане, выбранном Абонентом, при условии наличия достаточного количества денежных средств на Лицевом счете Абонента.

4.2.2 Расчетный период равен одному календарному месяцу. Начало расчетного периода - 1-е число каждого месяца.

4.2.3 Плата за услуги, вид оплаты которых определен как минимальный ежемесячный платеж, требуют наличия на Лицевом счете абонента суммы не меньшей, чем размер минимального ежемесячного платежа на 1-е число каждого месяца. Списание платы за услуги происходит по факту предоставления услуги в соответствии с выбранным тарифным планом. В случае если по истечении расчетного периода сумма оказанных услуг меньше суммы минимального ежемесячного платежа, происходит единовременное списание недостающей суммы с Лицевого счета абонента.

4.2.4 Плата за услуги, вид оплаты которых в тарифах определен как абонентская плата, списывается с Лицевого счета Абонента полностью за месяц в первый день расчетного периода. Плата за первый (неполный) месяц оказания таких услуг снимается в первый день оказания услуги пропорционально количеству дней до конца расчетного периода.

4.2.5 Списание платы за превышение трафика, включенного в абонентскую плату, производится по мере его потребления.

4.2.6 Плата за услуги по подключению и дополнительные услуги, вид оплаты которых определен в тарифах как единовременный, списывается с Лицевого счета Абонента в день оказания услуг, предусмотренных настоящим договором.

4.2.7 До того момента, пока договор на услуги связи не расторгнут и об этом не составлено дополнительное соглашение, абонентская плата будет начисляться Абоненту, в соответствии с выбранным тарифом.

4.2.8 В том случае, если абонент по каким-либо своим причинам не пользовался услугами связи, при этом не расторгнул договор и не блокировал услуги связи в соответствии с пунктом 5.6, ему начисляется плата за предоставление в постоянное пользование абонентской линии, согласно действующему тарифу.

4.2.9 В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.

4.2.10 В случае прерывания связи при проведении тестирования или регулировки, производимых Оператором связи по заявкам Абонента, оплата за Услуги производится Абонентом в полном объеме.

4.2.11 Абонент может подробно ознакомиться со способами оплаты и перечнем платежных систем на сайте www.kgts.su или в офисе Оператора

4.3. Расчет стоимости услуг

4.3.1 Стоимость услуг определяется путем умножения тарифа на количество оказанных услуг.

4.3.2 При расчете платы за трафик величина объема трафика учитывается с точностью до 1 Байта, при том, что: 1 кБайт = 1024 Байт, 1 МБайт = 1024 кБайт.

4.3.3 Плата за дополнительный трафик рассчитывается путем умножения стоимости дополнительного трафика, согласно выбранному тарифу, на объем потребленного трафика сверх объема, включенного в абонентскую плату.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1 Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и заключается на неопределенный срок.

5.2 Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию услуг связи, путем направления в адрес Оператора связи письменного уведомления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора. При одностороннем отказе от договора, аванс Абоненту не возвращается. Договор не считается расторгнутым, если к моменту получения данного уведомления, у Абонента имеется задолженность по Услугам, оказанным Оператором.

5.3 Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи в случае нарушения Абонентом требований, установленных Правилами, другими законами и нормативно-правовыми актами, а также Договором, в том числе несвоевременной и не полной оплаты услуг связи, предоставленных Оператором связи Абоненту по Договору, до полного устранения нарушения, а также в случаях:

- нарушения Абонентом условий Договора и обязательств по оплате Услуг, в том числе неоплата по причине не доставки счета из-за неверно указанных Абонентом реквизитов, нарушения Абонентом обязательств по уплате неустойки, использования Абонентом неисправного или не соответствующего установленным требованиям пользовательского оборудования;
- выявления несанкционированного доступа к Услуге третьих лиц вне зоны ответственности Оператора связи;
- когда предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

- замены оборудования и/или проведения профилактических работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети. Продолжительность профилактических работ составляет не более 24 (двадцати четырех) часов в месяц, но не более 8 (восьми) часов подряд.

5.4 Оператор связи имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи.

5.5 Оператор осуществляет перерасчет за услуги связи только в случаях отсутствия возможности предоставлять услуги в полном объеме по техническим причинам со стороны Оператора связи.

5.6 В случае если Абонент заблаговременно письменно (либо через личный кабинет) подаст Оператору заявление о том, что планирует длительное время (более двух недель) не использовать услуги связи, то Оператор приостанавливает (блокирует) оказание услуг связи без расторжения договора и при соблюдении всех вышеуказанных условий производит перерасчет стоимости услуг. Во всех остальных случаях перерасчет оплаты не производится.

5.7 Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить условия Договора (в том числе тарифы), предварительно уведомив об этом Абонента. Уведомление направляется Абоненту одним из следующих способов: в письменном виде почтовым отправлением, через личный кабинет Абонента, в виде публичного предложения принять изменения к договору через официальный сайт Оператора www.kgts.su, а также иным способом по усмотрению Оператора, если иное не предусмотрено действующим законодательством. По требованию Абонента все изменения к договору оформляются дополнительным соглашением к договору. Перечисление Абонентом денежных средств в качестве оплаты за услуги связи, является безусловным согласием на принятие всех изменений к договору.

5.8 При расторжении Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются, персональные веб-сайты Абонентов, размещенные на серверах Оператора удаляются, IP адреса возвращаются в адресный пул Оператора, записи доменных зон и почтовые аккаунты удаляются. Абонент отключается от порта оборудования Оператора.

5.9 По соглашению сторон, Договор может быть расторгнут в любое время.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2 Абонент несет ответственность перед Оператором за:

- а) неоплату, неполную или несвоевременную оплату услуг связи;
- б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;
- в) нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора связи;
- д) за сохранность переданного ему оборудования Оператора.

6.3 В случаях, указанных в подпунктах «б» и «г» пункта 6.3 настоящего Договора, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

6.4 Оператор не несет ответственности за:

а) любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования Абонента или его неправильным использованием

б) содержание и объем переданных в сторону Абонента и/или переданных Абонентом данных, включая последствия получения Абонентом нежелательных для него информации или данных (рекламных материалов, вирусов, материалов, содержащих оскорбительную лично для Абонента информацию и т.п.).

в) прямые и косвенные убытки Абонента (в том числе упущенную выгоду), которые могут быть понесены Абонентом в результате использования или невозможности воспользоваться (в том числе в связи с техническими неполадками) услугами Оператора.

6.5 В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы подлежащей оплате.

6.6 Оператор связи не несет ответственности за качество связи и перерывы в работе сетей других операторов связи, к пользованию услугами которых Абоненту предоставлен доступ посредством оказания ему Услуг по Договору.

6.7 Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора связи, устанавливаемого в помещении Абонента или ином помещении, установленного в рамках предоставления Услуг связи. В случае истечения срока действия настоящего Договора, и прекращения предоставления Абоненту Услуг (включая за собой прекращение пользования Оборудованием) Абонент обязан вернуть установленное Оборудование в исправном состоянии Оператору связи, в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Оператора связи или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней с момента после получения письменного требования Оператора связи.

6.8 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийными бедствиями, пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.) или по вине другой стороны.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1 Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

7.2 При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию услуг связи, абонент до обращения в суд предъявляет оператору связи претензию в письменном виде.

7.3 Претензия рассматривается Оператором связи в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты регистрации претензии.

7.4 Претензия должна быть предъявлена в письменной форме за подписью Абонента и с адресом для ответа, с приложением копии Договора, иных документов, необходимых для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Оператором связи по Договору.

7.5 В случае не урегулирования разногласий все споры по Договору передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Кировской области.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1 Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете на web-сервере: www.kgts.su

8.2 Факсимильное воспроизведение подписи является аналогом собственноручной подписи.

8.3 Оператор связи обрабатывает персональные данные Абонента в целях исполнения договорных обязательств средствами автоматизации и без их использования. Оператор связи обеспечивает хранение персональных данных Абонента в установленном законодательством порядке.

8.4 Абонент подтверждает, что информация, необходимая Абоненту для заключения и исполнения настоящего Договора (о наименовании оператора, месте его нахождения, режиме работы, о реквизитах, о действующих тарифах и др.), ему предоставлена в полном объеме.

8.5 Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.6 В содержание настоящего Договора могут вноситься изменения и дополнения, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон

8.7 Абонент согласен на использование и предоставление Оператором связи сведений о нем для оказания справочных и иных информационных услуг.

9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

	ОПЕРАТОР СВЯЗИ		АБОНЕНТ
Название организации	ООО «Управление связи»	ФИО	
Режим работы	пн-пт: 09.00-18.00		
Юридический адрес	610017, Киров, ул. Горького, 17, офис 906	Дата и место рождения	
Фактический адрес	610017, Киров, ул. Горького, 17, офис 906	Паспорт серия, номер	
Телефоны	(8332) 22-63-33, 22-60-12	Кем выдан	
Факс/тех.поддержка	(8332) 22-60-81/ 22-60-01	Дата выдачи	
ИНН/ ОГРН	4345291936/ 1104345022330	Адрес регистрации	
Расчетный счет	40702810027020009238	Адрес фактического проживания	
Банк	Кировское ОСБ №8612 г. Киров	Телефон	
БИК/кор.счет	043304609/ 30101810500000000609		

Сайт Оператора связи: www.kgts.su

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

АБОНЕНТ

А.В. Злобина
 Руководитель абонентского отдела

" ____ " _____ 201__ г.

 " ____ " _____ 201__ г.

Соглашение об обработке персональных данных

1. Политика обработки персональных данных Абонентов ООО «Управление связи».

1.1 Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента в целях, объёме и сроки, предусмотренные настоящим договором, а также осуществляет хранение информации об Абоненте и оказанных Услугах в течение сроков, установленных законодательством и нормативными документами РФ.

1.2 Оператор обрабатывает персональные данные Абонента как с помощью программно-аппаратных средств, так и в неавтоматизированной форме.

1.3 Под обработкой данных Абонента понимаются все действия с его данными, необходимые для осуществления настоящего договора, и действия, на которые Абонент дал свое согласие в явной форме в соглашении об обработке персональных данных (далее, Соглашение).

1.4 Оператор обеспечивает конфиденциальность и целостность персональных данных Абонента.

1.5 Абонент вправе получить доступ к своим персональным данным, обработка которых ведется Оператором, в течение срока обработки его персональных данных, установленного настоящим договором.

1.6 При обнаружении неточности в персональных данных Абонента Оператор выполняет их исправление.

1.7 При доступе Абонента к его персональным данным для исключения несанкционированного доступа он обязательным образом идентифицируется в соответствии с правилами, указанными в Соглашении.

1.8 Обработка персональных данных Абонента третьими лицами осуществляется Оператором с согласия Абонента, а также на основании договоров поручения, существенным условием которых является соблюдение третьей стороной прав Абонента в отношении персональных данных, включая требования к целям, срокам обработки, действиям с персональными данными, требования конфиденциальности, целостности и доступности персональных данных Абонента.

1.9 Оператор вправе изменить положения настоящей Политики, о чем оповещает Абонента в срок не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу в форме публикации Политики на сайте Оператора по адресу www.kgts.su.

2. Абонент согласен:

2.1 на обработку персональных данных Оператором в соответствии с Политикой обработки персональных данных Абонентов ООО «Управление связи»;

2.2 на обработку персональных данных сотрудниками ООО «Управление связи» в целях заключения договора на услуги связи от имени ООО «Управление связи», выполнения подключения Услуг связи, выполнения передачи Абоненту оборудования, собственником которого является ООО «Управление связи», выполнения обслуживания оборудования, используемого для услуг связи ООО «Управление связи»;

2.3 на использование сведений о нём при информационно-справочном обслуживании (ФИО, место жительства, № телефона), если не указано иное: не согласен.

2.4 на включение сведений о нём в телефонный справочник (ФИО, № телефона), если не указано иное: не согласен;

2.5 на передачу персональных данных в ОАО «Ростелеком» для целей выполнения условий договора между ООО «Управление связи» и ОАО «Ростелеком» о присоединении сетей электросвязи в случае оказания Абоненту услуг местной телефонной связи (перечень персональных данных: уникальный для каждого Абонента идентификатор получателя счета, ФИО получателя счета, номер и дата договора с Абонентом на предоставление услуг междугородной и международной связи, адрес прописки, адрес фактического проживания, адрес для доставки счетов, полный абонентский номер);

2.6 на передачу его персональных данных другим операторам связи для целей осуществления услуг междугородной и международной связи, а также осуществления ООО «Управление связи» агентских услуг от имени этих операторов связи (только для услуг телефонной связи), если не указано иное: не согласен;

2.7 На открытый доступ к его персональным данным в личном кабинете на сайте www.kgts.su посредством открытых каналов связи, если не указано иное: не согласен;

3. Идентификация Абонента при взаимодействии с Оператором.

3.1 При личном контакте с Оператором Абонент идентифицируется по удостоверению личности.

3.2 При звонке на телефоны Оператора Абонент идентифицируется по следующему Кодовому слову: _____ (заполняется печатными буквами).

3.3 При отправке сообщений Оператору на адреса электронной почты в домене kgts.su, kirovcity.ru и kirovcity.net Абонент идентифицируется по адресу своего электронного почтового ящика: _____.

3.4 При работе через Личный Кабинет на сайте Оператора по адресу www.kgts.su Абонент идентифицируется по логину и паролю, указанному в информационной карте, выдаваемой при заключении договора.

3.5 Абонент и Оператор договорились с обеих сторон обеспечивать конфиденциальность перечисленных идентификационных данных.

3.6 Изменения идентификационных данных Абонента оформляются дополнительным соглашением к настоящему договору.

Оператор связи

Абонент

Руководитель абонентского отдела

" ____ " _____ 201__ г.

" ____ " _____ 201__ г.

Акт приема-сдачи оборудования
к договору № _____ от «___» _____ 2013 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Управление связи», (ООО «Управление связи»), именуемое далее «Оператор связи», в лице _____, действующего на основании доверенности № ____ от _____, с одной стороны, и

именуемый далее «Абонент», с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. По Договору на оказание услуг связи № _____ от «___» _____ 2013 г. Абонент принял следующее оборудование:

№ п/п	Наименование	Кол-во	Стоимость	Серийный №
	ИТОГО:			

2. Стоимость указанного оборудования составляет:

3. Адрес установки оборудования:

4. Качество и комплектация Оборудования проверено на функционирование: работоспособно и удовлетворяет требованиям спецификации.

Примечание:

Оборудование, передаваемое Абоненту по акту приема-сдачи является собственностью Оператора.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

АБОНЕНТ:

_____/_____/

_____/_____/

"__" _____ 2013 г.

"__" _____ 2013 г.

к Договору № _____ от _____

**АКТ
выполненных работ**

Абонент _____

№ телефона _____ Договор об оказании услуг связи № _____

Адрес _____
(адрес места предоставления услуги)

№ п/п	Наименование работ	Отметка о выполнении
1.	Работы по подключению к сети передачи данных:	
1.1	Прокладка кабеля UTP-5 в квартиру Абонента	
1.2	Прокладка кабеля UTP-5 до точки подключения одного компьютера	
1.3	Установка внешней розетки RJ-45	
1.4	Установка коннектора RJ-45	
1.5	Настройка параметров локальной сети на компьютере Абонента	
1.5	Авторизация на компьютере Абонента пройдена	
1.6	Авторизация на компьютере Абонента не пройдена в связи с отказом Абонента (Абоненту разъяснено, что повторный вызов специалиста ООО «ГТС» платный)	
1.7	Авторизация на компьютере не пройдена по техническим причинам (указать каким)	
2.	Работы по подключению к телефонной сети:	
2.1	Прокладка кабеля в квартиру Абонента	
2.2	Прокладка кабеля до точки подключения одного телефонного аппарата	
2.3	Установка голосового шлюза	
2.4	Установка телефонной розетки RJ-11	
2.5	Установка коннектора RJ-11	
2.6	Установка телефонного аппарата	
2.7	Настройка, отладка телефонной сети	
2.8	Демонстрация работы	

Работы выполнены качественно, в полном объеме и в срок.

Претензий по качеству выполненных работ со стороны Абонента отсутствуют.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах и подписан сторонами.

Дата начала предоставления Услуги « ____ » _____ 2013г.

Работы выполнил _____ дата _____
(должность / ФИО / подпись)

Работы принял _____ подпись _____ дата _____