

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ООО "Управление связи"  
К.Н. Халевин

"01" августа 2019 г.

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

### Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1. Сфера действия. Определения и понятия

1.1. Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и определяют отношения между Абонентом, пользующимся услугами, и Оператором, оказывающим услуги. В случае внесения изменений в нормативные документы, регулирующие отношения Оператора и Абонента, а также издания новых нормативных актов, настоящие Условия продолжают действовать в части, не противоречащей данным нормативным актам.

1.2. Настоящие Условия устанавливаются Оператором связи самостоятельно. Для Абонентов, по какой-либо причине не имеющих письменного Договора на оказание услуг связи с Оператором, настоящие Условия являются публичной офертой (предложением) и могут быть приняты (Акцепт) Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенным Условиям в полном объеме без изменений (ч.1 ст.428 ГК РФ). Фактическое пользование Услугами связи Абонентом означает принятие такой оферты (Акцепт) и заключение Договора. Акцепт оферты означает понимание Абонентом положений оферты и согласие с ними.

Для Абонентов, имеющих письменный договор, настоящие Условия являются его неотъемлемой частью.

1.3. В отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей настоящие Условия действуют в случаях, если иное не установлено Договором на оказание Услуг связи и Приложениями к нему.

1.4. Принятие Абонентом предложенных Оператором Условий оказания услуг связи, в том числе путем подписания Договора, рассматривается Оператором в качестве **согласия Абонента на период пользования услугами на действия Оператора по сбору, хранению, систематизации и использованию Оператором о нем сведений — персональных данных (Ф.И.О., адрес, паспортные данные) с использованием средств автоматизации или без использования таковых, исключительно в целях оказания услуг связи, а также в целях информационно-справочного обслуживания Абонента.** Согласие Абонента на обработку персональных данных вышеуказанными способами действует в течение всего срока действия договора или до отзыва Абонентом данного согласия в письменной форме. Согласие Абонента на обработку его персональных данных, осуществляемое в целях проведения Оператором расчетов за оказанные по Договору Услуги, а также в целях рассмотрения претензий, не требуется. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность ставших ему известных из оказания услуг персональных данных Абонента.

1.5. Абонент имеет право выразить свой отказ от осуществления каких-либо действий, перечисленных в п.1.4 Условий, способами:

- путем проставления отметки "не согласен" в специальной графе договора;
- путем предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления — отзыва на обработку персональных данных;
- путем осуществления конклюдентных действий с использованием идентификаторов.

Абонент обязан ознакомиться с настоящими Условиями, перечнем возможных услуг и тарифами на Услуги до начала пользования услугами на сайте [www.kgts.su](http://www.kgts.su) или в Абонентском отделе Оператора.

1.6. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять содержание настоящих Условий, в том числе действующих Тарифов. Оператор уведомляет Абонента об изменении Условий и Тарифов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Указанные изменения доводятся до сведения Абонента любым способом, включая, но не ограничиваясь, размещением обновлений в абонентском отделе и на сайте [www.kgts.su](http://www.kgts.su).

Абонент обязан самостоятельно и регулярно следить за такими изменениями и несет риск последствий не ознакомления с ними. Продолжение пользования Услугами, в т.ч. их оплата, без заявленных Абонентом в устной или письменной формах возражений после вступления новой редакции Условий в силу, рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями и/или дополнениями.

Если для Абонента неприемлемы какие-либо изменения и/или дополнения, он имеет право прекратить пользоваться услугами связи путем расторжения Договора в порядке, установленном настоящими Условиями или Договором.

1.7. Для целей настоящих Условий используются следующие основные определения и понятия:

"Абонент" - пользователь услуг связи - физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключен возмездный договор оказания услуг связи.

"Абонентская линия" - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с Узлом связи сети Оператора.

Абонентская линия находится в собственности Оператора и передается Абоненту во временное владение и пользование на период действия Договора после завершения Оператором работ по монтажу Оборудования (предоставления доступа к Услугам связи) и подписания соответствующего Акта выполненных работ. Плата за пользование Абонентской линией включена в абонентскую плату. Расторжение Договора автоматически прекращает пользование Абонентской линией.

"Абонентский интерфейс" — параметры доступа Абонентского устройства, позволяющие соединять средства связи Оператора с Абонентским устройством, а также формализованный набор их взаимодействия.

"Абонентская плата" - ежемесячный платеж, складывающийся из стоимости предоставляемых Абоненту услуг, предусмотренный тарифным планом. Величина постоянная, не зависит от объема фактически полученных услуг, порядок уплаты и списания определяется Тарифным планом.

"Абонентское устройство" - находящееся в законном владении Абонента техническое устройство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора и т. д.

"Лицевой счет" - счет для зачисления денежных средств Абонента-гражданина в качестве оплаты за услуги Оператора.

"Личный кабинет Абонента-гражданина" - интерфейс на сайте Оператора, используемый Абонентом для просмотра своих персональных данных, текущего Баланса Лицевого счета, контроля операций и получения иной информации по договору.

"Баланс лицевого счета" - величина, определяемая расчетным путем на основании данных лицевого счета Абонента-гражданина как разность между стоимостью потребленных услуг и произведенной им оплаты.

"Блокировка услуг" - полное или частичное приостановление услуг (ограничение доступа к части Услуг, потребляемых с помощью Сети связи Оператора), произведенное Оператором или по инициативе Абонента.

"День оплаты" - (а) день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора при безналичном платеже; (б) — день приема платежа наличными денежными средствами в кассу

Оператора; (в) — день осуществления платежа через платежный терминал в случае оплаты через платежный терминал; (г) - день поступления денежных средств на лицевой счет Абонента-гражданина при оплате по системе "Сбербанк-онлайн".

"Договор об оказании услуг связи" ("Договор") - соглашение между Абонентом и Оператором в форме, установленной Оператором, определяющее взаимоотношения сторон при оказании услуг, неотъемлемой частью которого являются настоящие Условия и другие письменные Соглашения сторон.

"Заказ на услуги" — документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора (Приложение № 1) с целью приобретения Услуг связи Оператора Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, технические показатели, срок ее предоставления и другую информацию.

"Зона эксплуатационной ответственности" - участок СПД, разделенный по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию, целостность и устойчивость работы Оборудования.

"Зона эксплуатационной ответственности Абонента" - участок абонентской линии и абонентское оборудование, ответственность за работоспособность которых, несет Абонент.

"Оборудование" — техническое средство для передачи и (или) приема сигналов электросвязи, установленное на Объекте в целях предоставления Абоненту услуг и подключенное к Абонентской линии.

Оборудование, являющееся собственностью Оператора, может быть передано Оператором Абоненту в собственность по товарной накладной и по счету после заключения Договора, либо по акту ответственного хранения передается Абоненту во временное владение и пользование, в этом случае все имущественные и личные не имущественные права на него принадлежат Оператору. Прекращение пользования услугами связи влечет прекращение права владения/пользования Оборудованием Оператора и должно быть передано Абонентом Оператору в течение 10 (десяти) календарных дней после расторжения договора. Оборудование должно соответствовать специальным техническим требованиям и стандартам, действующим в РФ, зарегистрировано надлежащим образом на сервере регистрации Оператора. Адрес установки Оборудования указывается в Заказе на Услуги.

"Объект" — помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора, где может быть установлено Оборудование для получения Услуг по Договору.

"Оператор" — юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством РФ, осуществляющее деятельность по оказанию различных услуг связи на основании соответствующих лицензий (Общество с ограниченной ответственностью "Управление связи" (ООО "Управление связи") - ИНН 4345291936, ОГРН 1104345022330, адрес местонахождения (юридический адрес): г. Киров, ул. Горького, д. 17.

"Представитель Оператора" — лицо, уполномоченное Оператором на совершение юридически значимых и иных действий от имени Оператора.

"Расчетный период" — период, продолжительностью в один календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны соответствующие услуги.

"СПД" - служба электросвязи, служба переноса данных, позволяющая Абоненту получать от Оператора набор услуг передачи данных на базе одной или нескольких сетей данных.

"Тариф (Тарифный план)" — совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи. Для Абонентов-граждан виды предлагаемых Тарифов, их стоимость, правила подключения и смены Тарифов публикуются на сайте Оператора.

"Точка доступа" – место соединения СПД с Абонентской линией. Точка доступа располагается в помещении Абонента (место входа в помещение Абонента или возле входа в помещение) или на распределительной коробке Оператора за пределами помещения Абонента, если Абонентская линия предоставлена Абонентом. Зона ответственности Оператора распространяется в пределах СПД до Точки доступа. Абонентская линия находится в зоне эксплуатационной ответственности Абонента.

"Точка разграничения эксплуатационной ответственности" - место, разделяющее абонентскую линию на зоны эксплуатационной ответственности. Местоположение точки разграничения эксплуатационной ответственности указано в Акте сдачи-приемки услуг по подключению.

"Техническая служба Оператора" — служба Оператора, взаимодействующая с Абонентом по вопросам оказания всех услуг связи, предоставляющая техническую помощь, информационно-справочное обслуживание.

"Услуга связи" — деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений по сетям электросвязи. Под услугой связи в рамках настоящих Условий понимаются телематические услуги (Интернет), услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, предоставляемые Оператором на основании соответствующих лицензий и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

"Услуги" — именуемые совместно термины "Услуга связи" и "Дополнительные услуги".

Стороны используют приведенные в настоящих Условиях термины и определения в значении, указанном в настоящих Правилах.

## **2. Регулирование**

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги связи, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги в соответствии с условиями заключенного Договора и настоящими Условиями, имеющими силу приложения к Договору, которые размещены на сайте Оператора по адресу: kgts.su.

2.2. К отношениям, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяются нормы права Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами.

2.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные правила предоставления Услуг Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения. Все вопросы взаимоотношений Сторон, не урегулированные Договором и настоящими Условиями, разрешаются в соответствии с Правилами оказания услуг телематических услуг связи от 10.09.2007 г., утвержденными Постановлением Правительства РФ № 575, и Правилами оказания услуг связи по передаче данных от 23.01.2006 г., утвержденными Постановлением Правительства РФ № 32.

2.4. Оператор оказывает услуги связи на основании лицензий, предоставляющих право осуществления соответствующего вида услуг связи, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

## **РАЗДЕЛ II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

### **3. Порядок подключения к Услугам связи. Условия заключения договора**

3.1. Для получения Услуг связи Абонент должен иметь Абонентское Устройство (компьютер, ноутбук, планшет), соответствующее специальным техническим требованиям и стандартам, действующим в РФ, и быть подключенным к сети связи Оператора. Абонент самостоятельно обеспечивает защиту абонентского устройства от вредоносных программ, сетевых атак, вирусов, спама. Оператор освобождается от ответственности за неказание услуг в случае нарушения Абонентом указанных условий. Абонентское устройство должно иметь лицензионное программное обеспечение и/или настройки в соответствии с указаниями Оператора.

3.2. Оператор оказывает Услуги на основании возмездного Договора. Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами. Письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор (настоящие Условия) принято в

порядке совершения фактических действий по пользованию услугами связи (ч.3 ст.434 ГК РФ). Началом оказания услуг связи является дата подписания сторонами Акта сдачи-приемки услуги по подключению.

3.3. Договор оформляется путем заполнения типовой формы в двух экземплярах и подписывается сторонами. При заключении договора допускается использование электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи в порядке, определяемом по соглашению сторон. Один экземпляр договора выдается Абоненту. Настоящие условия являются неотъемлемой частью Договора.

3.4. Местом заключения договора считается место нахождения Оператора. Договор заключается на срок, указанный в договоре, а если срок в договоре не определен — на неопределенный срок.

3.5. Данные, вносимые Абонентом при заполнении Договора, являются частью Договора, Абонент несет ответственность за их подлинность.

3.6. На основании заключенного Договора Оператор обязан при наличии технической возможности предоставить Абоненту доступ к сети электросвязи Оператора путем установки подключения и настройки Оборудования в помещении по адресу, указанному в Заказе на услуги (Приложение № 1 к договору). Доступ к сети электросвязи производится путем проведения Оператором работ по установке, подключению и настройке Оборудования Оператора. Установка, подключение и настройка Оборудования производится в рамках оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа к сети электросвязи (далее, "Услуга по подключению"). Абонент обязуется принять Услугу по подключению и при отсутствии мотивированных письменных возражений подписать Акт сдачи-приемки Услуги по подключению (далее, "Акт сдачи-приемки") в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта. Оплата счета при отсутствии подписанного Акта сдачи-приемки свидетельствует о приемке Абонентом Услуги по подключению.

3.7. Если по какой-либо причине Абонент не подписывает Акт сдачи-приемки в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения, не предъявляя при этом письменных претензий Оператору, Услуга по подключению считается принятой, а Акт – вступившим в силу со дня его подписания Оператором. В случае мотивированного письменного отказа Абонента от подписания Акта сдачи-приемки Услуги по подключению Сторонами составляется перечень необходимых доработок и сроков их выполнения.

3.8. Оператор вправе устанавливать плату за Услугу по предоставлению доступа к сети электросвязи, которая определяется сметной стоимостью затрат Оператора.

3.9. После подключения и настройки Оборудования Абонент пользуется услугами связи (тестирует) в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания Акта, в соответствии с техническими характеристиками услуг, указанными в Заказе. При отсутствии в указанный срок претензий к Оператору относительно качества предоставляемых услуг, считается, что Абонент готов далее пользоваться услугами. При возникновении у Абонента претензий по истечении срока тестирования, Оператор по заявке Абонента выезжает для устранения недостатков качества связи и неполадок по адресу установки Оборудования. Если в ходе проверки выяснится, что снижение качества услуг связи произошло вследствие неправомерных действий Абонента: самостоятельное изменение в настройке Оборудования, несоблюдение правил по эксплуатации Оборудования и т.д., при этом устранение неисправностей и настройка сети требуют проведения работ техническим специалистом Оператора, последний имеет право тарифицировать эти работы и требовать их оплаты, а также самого вызова Оператора. Стоимость работ определяется дополнительным соглашением к Договору согласно сметной стоимости затрат Оператора.

#### **4. Изменение, приостановление и расторжение Договора**

4.1. Оказание услуг может быть временно приостановлено без расторжения договора по письменному заявлению Абонента, поданному в Абонентский отдел за 10 (десять) календарных



дней до предполагаемой даты блокировки Услуг, при отсутствии задолженности по договору. При соблюдении вышеуказанных условий Оператор связи производит временную приостановку оказания услуг и перерасчет платы за услуги. Абонент не вправе требовать перерасчета абонентских платежей, в случае, если обратился к Оператору непосредственно после истечения периода, в течение которого не пользовался Услугами связи. Минимальный и максимальный срок блокировки услуг может быть ограничен Оператором.

4.2. Оператор вправе приостановить оказание Абоненту Услуг в случае:

- нарушения условий и срока оплаты услуг Абонентом, установленных договором;
- технического вмешательства Абонента в схему доступа, осуществления Абонентом попыток несанкционированного доступа к услугам связи;
- использования Абонентом неисправного Оборудования;
- замены оборудования и/или проведения профилактических работ Оператором, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети.
- использования Абонентом услуг связи для незаконных целей или незаконным способом;
- эксплуатации оборудования Оператора с нарушением правил технической эксплуатации;
- в иных случаях, установленных законодательством РФ;

Если Абонент не устранил вышеуказанные нарушения в течение 6 (шести) месяцев с момента письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

4.4. Внесение изменений в Договор, заключенный в письменной форме, в том числе изменений, касающихся выбора Абонентом другого Тарифного плана, оформляется письменно путем подписания дополнительного соглашения к договору. Плата за изменение тарифного плана с Абонента не взимается.

4.5. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор, если иное не установлено договором.

4.6. Оператор вправе досрочно отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив Абонента и возвратив абонентскую плату за не потребленные услуги, в случае, если:

- предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление услуг.

В указанных случаях договор считается расторгнутым по инициативе Оператора с момента получения Абонентом письменного уведомления.

4.7. Договор прекращает свое действие:

- по окончании срока действия договора, если договор является срочным.
- если право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование у Абонента утрачивается.

4.8. Абонент обязан письменно известить Оператора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия договора.

4.9. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им фактических расходов Оператора по оказанию ему услуг связи. Условия одностороннего досрочного расторжения договора определяются Договором.

## 5. Сведения об Абоненте

5.1. Лицо, имеющее намерение заключить Договор, указывает данные, достоверность которых подтверждается соответствующими документами.

5.2. Лицо, уполномоченное на заключение Договора в интересах юридического лица предоставляет Оператору при заключении Договора:

- а) копию доверенности на представление интересов юридического лица или копию Договора поручения;

б) копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;  
в) копию свидетельства или договора, подтверждающие право собственности или иное право на Помещение по адресу установки Оборудования и получения Услуг связи.

5.3. Лицо, которое вправе действовать от имени юридического лица без доверенности предоставляет Оператору при заключении Договора:

а) копию решения (протокола) участника(ов) юридического лица о выборе и назначении исполнительного органа общества.

б) копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;

в) копию свидетельства или договора, подтверждающие право собственности или иное право на Помещение по адресу установки Оборудования и получения Услуг связи.

5.4. Индивидуальный предприниматель предоставляет Оператору при заключении Договора:

а) копию свидетельства о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию свидетельства или договора, подтверждающие право собственности или иное право на Помещение по адресу установки Оборудования и получения Услуг связи.

5.5. Гражданин предоставляет Оператору при заключении Договора документ, удостоверяющий личность. Перечень документов, удостоверяющих личность, определяется Оператором в соответствии с действующим законодательством.

5.6. В случае изменения данных, предоставляемых Абонентом Оператору в соответствии с требованиями настоящего подраздела, Абонент обязан в течение 30 (тридцати) дней с даты вступления в силу таких изменений письменно уведомить Оператора.

5.7. В случае отмены доверенности, предоставляющей право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с момента действия указанных изменений письменно уведомить об этом Оператора.

До момента получения Оператором письменного уведомления об отмене доверенности, действия представителя Абонента, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности, считаются надлежащим образом исполненными.

5.8. В целях соблюдения действующего законодательства: Постановления Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи" (п.22.1), Постановления Правительства РФ № 32 от 23.01.2006 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных" (п.26.1) юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключающие договор, обязаны предоставить Оператору в течение 5 (пяти) календарных дней с даты подписания договора список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) Оборудование. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.

### **РАЗДЕЛ III. ОБЪЕМ, ПЕРЕЧЕНЬ И КАЧЕСТВО УСЛУГ**

#### **6. Перечень услуг, оказываемых Абоненту**

6.1. Перечень Услуг, предоставляемых Оператором Абоненту, определяется настоящими Условиями, Договором, лицензиями и техническими возможностями Оператора.

В случае возникновения необходимости проведения Оператором дополнительных работ, не указанных в договоре, соответствующие работы подлежат оплате Стороной-инициатором их проведения в срок, установленный Договором. Стоимость работ определяется сметной стоимостью затрат Оператора. Перечень проведенных Оператором дополнительных работ

указывается при этом в Заказ-наряде, который является неотъемлемой частью Договора.

6.2. По обращению Абонента Оператор связи производит детализацию счета, то есть предоставляет дополнительную информацию об оказанных услугах связи, за что может устанавливать отдельную плату.

6.3. Оператор вправе устанавливать плату за предоставление доступа к услугам связи (подключение к сети электросвязи Оператора) и настройку оборудования в соответствии со сметной стоимостью затрат Оператора. Стоимость Услуги по подключению к сети согласовывается с Абонентом путем подписания Договора на оказания услуг по подключению. Плата за подключение взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к Сети передачи данных.

## **7. Идентификация Абонента-гражданина в сети**

7.1. Идентификаторами, закрепляемыми за Абонентом-гражданином в сети связи Оператора, являются номер Договора, Лицевого счета, пароль, кодовое слово, используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.

7.2. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора.

## **8. Личный кабинет Абонента-гражданина**

8.1. Абонент-гражданин вправе использовать Личный кабинет на сайте Оператора для осуществления следующих действий с помощью идентификаторов:

- получение информации об используемом по Договору тарифном плане, о состоянии Баланса Лицевого счета и платежах по Договору;
- произвести "доверительный платеж" при отрицательном Балансе Лицевого счета;
- временно приостановить (блокировать) оказание услуг при положительном Балансе Лицевого счета;
- получить иную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Договора.

8.2. Перечень действий, выполняемых Абонентом в Личном кабинете, определяется Оператором.

8.3. Использование Личного кабинета производится при авторизации Абонента путем указания номера Договора и специально назначенного пароля.

8.4. Абонент несет ответственность за сохранность установленного пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть при передаче пароля третьим лицам и/или несанкционированного доступа к паролю третьих лиц.

8.5. Все действия, совершенные в Личном кабинете при условии авторизации, считаются совершенными Абонентом.

## **9. Качество Услуг связи**

9.1. Во всех процессах, связанных с оказанием Оператором Услуг связи и других дополнительных Услуг, применяется время московское.

9.2. Оператор предоставляет Услуги круглосуточно, ежедневно, в соответствии с условиями лицензий на оказание Услуг связи и действующими нормативными актами РФ.

9.3. Оператор может прерывать предоставление Услуг связи по причине планово-профилактических работ на сети, планового обслуживания Оборудования и средств связи, устранения последствий крупных аварий на сетях, расширения перечня Услуг связи. Продолжительность профилактических работ составляет не более 24 (двадцати четырех) часов в месяц, но не более 8 (восьми) часов подряд.



9.4. На качество оказания Услуг связи могут оказывать влияние метеорологические условия, локальные особенности рельефа и застройки, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики Абонентского устройства.

9.5. Для оказания Услуг связи используется абонентский интерфейс — стандарт - Fast Ethernet 100BASE-TX, IEEE 802.3u, если иное не указано в договоре.

Услуги связи оказываются со скоростями, указанными в договоре.

9.6. Принимая Условия, Абонент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о технических характеристиках Сети в отношении ее качества, надежности и ограничений, содержании оказываемых Услуг, порядке пользования Услугами. Абонент выражает согласие с указанным качеством оказания ему Услуг.

## **IV. РАСЧЕТЫ СТОРОН**

### **10. Тарифы**

10.1 Оплата Услуг производится в соответствии с Тарифами, самостоятельно устанавливаемыми Оператором. Действующие тарифы, условия смены Тарифов для Абонентов-физических лиц указываются на сайте Оператора, а также в Абонентском отделе Оператора. Плата за Услуги определяется в рублях, не включает НДС, в связи с применением Оператором упрощенной системы налогообложения. Тарифы, действующие на день заключения договора, доводятся до сведения Абонента при подписании Договора.

10.2. Выбранный Абонентом Тариф определяется в Личном кабинете Абонента/Заказе на услуги (Приложении № 1 к Договору). Абонент-гражданин вправе изменять тариф по устному (по телефону) или письменному заявлению к Оператору. Смена Тарифа Абонентом-юридическим лицом производится только после уведомления Оператора по письменному заявлению путем оформления дополнительного соглашения к договору.

10.3. Изменение тарифа по инициативе Абонента производится при отсутствии задолженности по абонентской плате и обращении к Оператору в срок до 1 (первого) числа месяца, с которого будет действовать новый тариф. Плата за изменение тарифного плана не взимается Оператором.

10.4. Оператор вправе в одностороннем порядке менять перечень действующих Тарифов, принципы и виды тарификации, стоимость Дополнительных услуг в порядке, установленном п.1.6 настоящих Условий.

### **11. Оплата Услуг**

11.1. Услуги связи оказываются на условиях предоплаты (авансовая система оплаты), если договором не установлены условия отложенного платежа (кредитная система оплаты).

11.2. Оплата услуг Абонентом-физическим лицом производится на Лицевой счет на основании Договора наличными денежными средствами в кассу Оператора или через платежный терминал. Абонент-юридическое лицо (ИП) производит оплату услуг на основании Договора и счета на оплату наличными денежными средствами в кассу Оператора или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

11.3. Информация по платежам за Услуги связи у Абонента-гражданина отражается в Автоматизированной системе абонентского самообслуживания физических лиц — Личном кабинете. Абонент-гражданин обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации.

11.4. При авансовом методе расчетов Абонент обязан вносить предварительный платеж (аванс) в полной сумме, установленной Тарифом, в срок до 1 (первого) числа расчетного месяца.

Денежные средства списываются Оператором единовременно за весь расчетный месяц. Расчетный месяц равен 1 (одному) календарному месяцу, в котором оказываются услуги связи. Началом расчетного месяца является 1 (первое) число месяца.

11.5. Оператор предоставляет Услуги связи при наличии на 1 (первое) число расчетного месяца на Лицевом счете Абонента/ расчетном счете Оператора достаточного количества денежных средств в соответствии с условиями выбранного Тарифа.

11.6. Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно исходя из перечня заказанных услуг и Тарифа, указанных в Приложении № 1 к договору, но не должна быть меньше суммы, установленной Тарифом.

11.7. Если поступивший платеж превышает размер по тарифу, сверх оплаченная сумма засчитывается в счет оплаты услуг следующего месяца.

11.8. Абонентская плата начисляется с момента подписания Акта сдачи-приемки Услуги по подключению до даты прекращения действия Договора. При подключении Абонента плата за первый (неполный) месяц оказания услуг связи взимается пропорционально количеству дней пользования услугами - со дня подключения до окончания текущего месяца.

11.9. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг Абоненту-гражданину основанием для расчетов являются данные Автоматизированной системы расчетов Оператора.

11.10. При оплате услуг посредством отложенного платежа (кредитная система оплаты) Услуги оплачиваются Абонентом после их фактического оказания в срок до 25-го числа расчетного месяца, если иное не установлено Договором.

11.11. Абонентская плата за предоставление Услуг связи взимается ежемесячно в объеме, установленном Тарифом. Если Абонент по каким-либо причинам, не зависящим от Оператора, не пользовался в текущем месяце услугами, но при этом не расторгнул договор и не заблокировал услуги связи, считается, что Оператор оказал Абоненту услуги в полном объеме, которые подлежат оплате Абонентом на общих основаниях по Тарифу.

11.12. Любые авансовые платежи, рассрочки, отсрочки оплаты услуг в рамках заключенного договора оказания услуг связи, не являются коммерческим кредитом и долгом Оператора, в связи с чем не дают Абоненту права для начисления и взимания процентов за пользование денежными средствами. Действие статей 317.1 ГК РФ и 823 ГК РФ на обязательства Сторон по заключенным договорам не распространяется.

11.13. Урегулирование разногласий по стоимости услуг осуществляется уполномоченными представителями сторон договора. В случае признания обоснованности замечаний Абонента Оператор связи производит соответствующую корректировку счета. В случае расторжения договора Стороны производят сверку расчетов до окончания даты действия договора.

11.14. Абонентская плата за услуги не начисляется в случае, если Абонент письменно известил Оператора посредством направления заявления в Абонентский отдел о временном приостановлении (блокировании) оказания услуг в соответствии с п.4.1 настоящих Условий. Абонент осведомлен о том, что Оператор производит перерасчет Абонентской платы, в случае, если Абонент выполнил соответствующий порядок блокировки Услуг.

11.15. Неизрасходованная сумма абонентской платы в период блокировки услуг связи становится известна Абоненту непосредственно после разблокирования доступа к Услугам.

11.16. В случае нарушения срока оплаты Услуг связи, установленных настоящими Условиями и договором, Оператор ограничивает доступ к Услугам связи. Ограничительные меры не распространяются на выход Абонента в Личный кабинет. Возобновление оказания Услуг связи производится в течение 1 (одних) суток с момента поступления денежных средств в требуемом размере, а также после предоставления документов, подтверждающих платеж.

**11.17. Перерасчет абонентской платы производится в следующих случаях:**

– прекращения договора по инициативе Абонента до окончания текущего месяца. Уплаченная в срок абонентская плата возвращается Абоненту пропорционально части не оказанных в расчетном месяце услуг.

– Когда оказание услуг невозможно не по вине Абонента согласно п.4.6 настоящих Условий.

– Временного прекращения пользования услугами Абонентом согласно п.4.1 настоящих Условий.

**Способы оплаты Услуг:**

- через Агентов по приему платежей, с которыми Оператор заключил договоры;
- путем внесения наличных денежных средств в кассу Оператора;
- безналичным путем банковским переводом на расчетный счет Оператора.
- Безналичным путем по системе "Сбербанк-Онлайн"

**Абонент не вправе отказаться от оплаты Услуг связи в случае:**

– не соблюдения Абонентом порядка блокировки услуг связи, установленного п.4.1 настоящих Условий;

– временных перерывов в оказании услуг, вызванных необходимостью поддержанием работоспособности и развития сети (в т.ч. профилактические, ремонтно-восстановительные работы, работы по замене оборудования), внезапными авариями на собственных сетях и сторонних операторов связи, непредвиденными обстоятельствами, которые Оператор не мог предвидеть и предотвратить, а также в случае проведения работ по тестированию или регулировке Оборудования, проводимых по заявке Абонента;

– пользования Услугами третьими лицами вследствие разглашения конфиденциальной информации Абонентом;

– не получения счетов по причине недостоверно указанных Абонентом сведений в договоре, не уведомления или ненадлежащего уведомления Оператора об их изменении;

– отсутствия у Оператора надлежащих документов, подтверждающих правопреемство;

– в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**Услуги связи считаются оплаченными:**

– при наличной форме расчетов через кассу Оператора, Личный кабинет, платежный терминал — в день поступления информации о произведенном платеже от Абонента-гражданина в Личный кабинет и одновременно в автоматизированную систему расчетов Оператора (биллинг);

– при безналичном расчете — в день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора от Абонента-юридического лица/ИП либо от Абонента-гражданина путем перевода денежных средств через систему "Сбербанк-Онлайн".

Реквизиты для перечисления платежей в счет оплаты услуг связи в безналичной форме указаны на сайте Оператора и в Договоре.

## 12. Счет на оплату Услуг

12.1. Абонент-юридическое лицо/ИП производит оплату Услуг на основании счета, который содержит данные о денежных обязательствах Абонента и другие реквизиты, утвержденные Правилами оказания соответствующих услуг связи.

12.2. Оператор осуществляет доставку счета Абоненту до 25-го числа текущего месяца по адресу и способом, указанным Абонентом в Договоре.

12.3. Неполучение или задержка в получении счета по причине недостоверно указанных Абонентом в Договоре сведений об адресе или способе доставки не является основанием для задержки платежа. Если Абонент не заказывал доставку счета, Абонент самостоятельно в рабочие часы Оператора получает счет в Абонентском отделе до требуемого срока оплаты Услуг.

## V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Права и обязанности Оператора и Абонента предусмотрены Правилами оказания соответствующих услуг связи и иными действующими нормативными актами Российской Федерации.

Федерации.

### **13. Права и Обязанности Абонента**

#### **13.1. Абонент обязуется:**

- получать Услуги только в законных целях, соблюдая требования законодательства РФ;
- не передавать информацию о Логине, Пароле и иной информации, позволяющей получить доступ к Автоматизированной системе Абонентского самообслуживания (Личный кабинет) любым третьим лицам. Все риски, связанные с возможным или умышленным использованием третьими лицами Логина, Пароля, в случае их ненадлежащего хранения Абонентом, несет Абонент.
- информировать Оператора устно и письменно в течение 3 (трех) календарных дней с момента, когда Абонент узнал о следующем:
  - а) краже или пропаже документа, удостоверяющего личность Абонента;
  - б) несанкционированных случаях входа в сеть по причине доступности данных третьим лицам;
  - в) об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора.
- использовать для подключения к Сети связи Оператора Абонентское устройство с лицензионным программным обеспечением, соответствующее обязательным техническим требованиям;
- предоставлять Оператору при заключении договора достоверные документы, подтверждающие личность и полномочия представляемого, право пользования помещением по адресу оказания услуг;
- письменно уведомить Оператора об изменении сведений, указанных в договоре, а также о прекращении своего права владения/пользования помещением, в котором установлено Оборудование и оказывается услуга в течение 1 (одного) календарного месяца после наступления таких изменений;
- перед получением доступа к Услуге изучить внимательно договор и, в случае согласия с его условиями, подписать его, поручить процесс подключения и настройки пользовательского Оборудования уполномоченным лицам Оператора;
- не допускать действий, нарушающих нормальное функционирование элементов Сети связи Оператора, в т.ч. не передавать в пользование оборудование третьим лицам, не изменять настройки в Оборудовании без контроля и руководства уполномоченных лиц Оператора, в противном случае Абонент несет риск последствий за свои действия и действия третьих лиц как за свои собственные;
- самостоятельно следить за состоянием баланса Лицевого счета, изменениями в настоящих Условиях оказания услуг связи на сайте Оператора;
- содержать в исправном состоянии Оборудование и абонентскую линию, соблюдая правила эксплуатации Оборудования;
- своевременно оплачивать услуги в соответствии с Тарифом и погашать задолженность в случае ее возникновения;
- после прекращения пользования услугами расторгнуть договор в порядке, установленном настоящими условиями и договором, возвратив Оборудование Оператору с учетом нормального износа.

#### **13.2. Абонент имеет право:**

- получить информацию о платежах по Услугам, используя Личный кабинет либо запросив соответствующие сведения у представителя Оператора;

- изменять тарифный план, направив соответствующее заявление Оператору;
- получать детальную статистику по оказанным услугам;
- при возникновении технических проблем обращаться в соответствующую службу поддержки Оператора;
- получить перерасчет абонентской платы в случаях, установленных п.11.17 настоящих Условий;
- получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работе, условиях оказания услуг на сайте Оператора связи, по телефонам, указанным в реквизитах Оператора, а также в абонентском отделе Оператора;
- отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без согласования;
- в любое время отказаться от предоставления услуг, возместив Оператору фактические расходы по оказанным услугам.
- направить Оператору информацию и/или претензию, связанными с исполнением Договора.

## **14. Права и обязанности Оператора**

### **14.1. Оператор обязан:**

- круглосуточно качественно оказывать Услуги связи в соответствии с законодательством РФ, настоящими Условиями, лицензиями, договором (за исключением перерывов для проведения ремонтных и профилактических работ, работ по модернизации сети), а также по запросу Абонента Дополнительные услуги;
- устранять в установленные сроки неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами;
- осуществлять надлежащее информационно-справочное обслуживание Абонентов;
- произвести перерасчет платы за услуги в случаях, указанных в п.11.17 настоящих Условий;
- возобновить оказание Услуг в течение одних суток после предоставления доказательств, подтверждающих внесение денежных средств, достаточных для оказания услуг (в т.ч. документов), а также устранения Абонентом иных нарушений, явившихся основанием для приостановления оказания услуг связи;
- направлять счета и акты приема-сдачи услуг в сроки и способом, предусмотренные Договором;
- рассматривать письменные претензии Абонента не позднее 60 (шестидесяти) дней с даты их регистрации;
- модернизировать Сеть связи и производить на ней технические, профилактические работы, прибегая к временному ограничению или прекращению оказания Услуг;
- обеспечить тайну информации, полученной из договора, в т.ч. персональных данных, их защиту и безопасность.

### **14.2. Оператор имеет право:**

- обрабатывать персональные данные, необходимые для персонификации Абонента, в течение всего срока действия договора;
- размещать изменения в Условиях оказания услуг на сайте или в Абонентском отделе Оператора, а также отправлять сообщения информационно-справочного характера на электронный адрес Абонента;
- привлекать третьих лиц для оказания надлежащего качества услуг;
- приостанавливать оказание Услуг до полного устранения нарушений, касающихся:
  - а) срока оплаты Услуг;
  - б) использования неисправных или не соответствующих техническим требованиям Устройств;

- в) причинения вреда третьим лицам в процессе использования услуг Оператора;
- г) не предоставления или некорректного предоставления идентификационных данных;
- д) нарушения Абонентом иных обязательств, установленных законодательством РФ о связи и настоящими Условиями.

## **VI. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

15. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору в письменной форме претензию, которая регистрируется Оператором в день ее получения. К претензии прилагаются копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

16. Претензии Абонента по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании услуг связи, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

17. Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание услуг связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления услуг связи, признанные Оператором обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

## **VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

18. Оператор освобождается от ответственности за несоблюдение условий оказания Услуг в случае:

а) некорректного использования Абонентом Оборудования, изменения настроек в Оборудовании Оператора или в программном обеспечении без контроля и руководства Оператора, несоблюдения правил эксплуатации Оборудования и т.п.;

б) осуществления Абонентом платежа за услуги способом, не предусмотренным договором и настоящими Условиями;

в) несвоевременной осведомленности Абонента с настоящими Условиями, тарифами оказания услуг связи;

г) допущенных перерывов в предоставлении услуг связи вследствие проведения планово-профилактических работ, внезапных аварий на собственных сетях и сторонних Операторов связи, метеорологических условий и т.п.;

д) не достоверности персональных данных Абонента, указанных в договоре, отсутствия или неточности сведений о способе получения счетов и другой документации, не предоставления или предоставления ложных документов;



- е) получения Абонентом услуг с нарушением технических правил и требований законодательства РФ;
- ж) за содержание информации, передаваемой/получаемой по сетям связи;
- з) за прямые и косвенные убытки Абонента (в том числе упущенную выгоду), которые могут быть понесены Абонентом в результате невозможности пользования услугами связи по вине третьих лиц или непреодолимой силы;
- и) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Оператор также не несет ответственность за убытки Абонента, вызванные использованием или не использованием им Услуг связи, вследствие незаконного доступа третьих лиц к Оборудованию и к сети связи Оператора.

19. Оператор несет ответственность в случае:

- а) нарушения срока предоставления доступа к услугам связи;
- б) нарушения предусмотренных договором сроков оказания услуг связи;
- в) отсутствия связи или ухудшения качества услуг (прерывания связи) по вине Оператора;
- г) нарушения установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте-гражданине, ставших известными Оператору ввиду исполнения договора.

20. При нарушении установленных договором сроков оказания услуг связи Абонент-гражданин вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок, в течение которого должны быть оказаны услуги связи;
- б) потребовать уменьшения стоимости услуг связи;
- в) расторгнуть договор.

21. В случае отсутствия или прерывания связи по вине Оператора более 4 (четырёх) часов подряд или более 12 часов в месяц Абонент вправе по своему выбору:

- а) потребовать уменьшения суммы ежемесячной абонентской платы на 1/720 часть платы за каждый час не оказанной услуги;
- б) безвозмездного устранения недостатков;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или силами третьих лиц.

Период прерывания Услуг отсчитывается с момента уведомления Оператора Абонентом и должен быть подтвержден средствами контроля Оператора.

22. При нарушении срока предоставления доступа к сети электросвязи Оператор уплачивает Абоненту-гражданину неустойку в размере 3% платы за предоставление доступа к услугам связи, если иной размер неустойки не согласован в договоре, за каждый день просрочки, вплоть до начала обеспечения доступа, но не более размера, предусмотренной договором платы.

23. Оператор не несет ответственность за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом по сетям связи.

24. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

- а) не оплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;
- б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;
- в) нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора;

25. В случаях, предусмотренных п.п. 24 "б" и "г", Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

26. Абонент несет ответственность в виде возмещения Оператору стоимости утраченного или поврежденного Оборудования, если Оборудование не возвращено Оператору после прекращения действия договора вследствие его утраты или повреждения.

27. В случае не оплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент

уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи, если меньший размер не указан в договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

28. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании услуг связи абонент вправе отказаться от исполнения договора и обратиться в суд с иском о возврате средств, уплаченных за оказанные услуги связи, и о возмещении понесенных убытков.

29. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

**Ознакомившись с настоящими Условиями Абонент подтверждает:**

что ознакомился с настоящими Условиями оказания услуг и обязуется эти условия выполнять.